

REKLAMACIONI LIST br. _____

Reklamacioni postupak

Poštovani,

Molimo Vas da nam pomognete u cilju što boljeg rešavanja Vaše reklamacije, te da proizvod koji ste kupili u internet prodavnici Novo Lux.rs i reklamirate ga ispravno upakujete i uz njega nam priložite detaljno popunjen reklamacioni list i račun.

Proizvod pošaljite na ime Novo Lux d.o.o.,11000 Beograd, Grčića Milenka 114, sa naznakom za internet prodavnicu-reklamacija.

Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, upakovan u kutiju, a reklamna greška mora biti označena.

Ime i prezime kupca:

Adresa kupca:

Broj telefona kupca:

Mail kupca:

Tekući račun:

Broj porudžbenice:

Broj računa:

Šifra artikla:

Naziv artikla:

Opis reklamacije:

Datum kupovine :

Datum prijema reklamacije:

MP cena proizvoda:

Korišćeno dana:

Odlika komisije o reklamaciji:

Datum:

Kupac je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije. U izuzetnim slučajevima (zbog specifičnosti artikla) rok može biti 30 dana.

Potpis kupca

Napomena

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini.

2. U slučaju da predhodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje.

3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju.

Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.

4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu.

Ukoliko kupac ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje