

IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU

POPUNJAVA TRGOVAC	Naziv	Adresa:
	Novo Lux d.o.o. Beograd	Grčića Milenka 114, Beograd
	Br. telefona	E-mail:
POPUNJAVA POTROŠAČ	Ovim obaveštavam da odustajem od Ugovora o prodaji sledeće robe.	
	Broj porudžbine :	
	Datum zaključivanja Ugovora	Datum prijema robe
	Razlozi za odustanak (nije obavezno)	
	Adresa potrošača	
	Potpis potrošača (ukoliko dostavljate poštom ili faksom)	Datum (popunjavanja obrasca)

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i dodatnih troškova, osim troškova iz članova 34 i 35 Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni glasnik RS", br. 62/2014 i 6/2016 - drugi zakon). Jednostranim raskidom ugovora potrošač se oslobađa ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe. U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod.

Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u skladište trgovca ili drugog lica, odakle je potrošaču poslata. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, usled potrošačevog neadekvatnog ili nepravilnog rukovanja istom. Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti je u ispravnom stanju, nekorišćenu i u originalnom pakovanju na kome ne sme biti oštećenja. Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu ili licu ovlašćenom od strane trgovca, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Smatraće se da je roba vraćena u roku ako je potrošač poslao robu pre isteka gore navedenog roka od 14 dana. Troškove vraćanja robe i novca snosi isključivo potrošač, izuzev u slučajevima kada potrošač od trgovca dobije neispravan ili pogrešan proizvod.

Podaci koje potrošač unese u obrazac o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu, služe isključivo u svrhe evidentiranja izmena u prometu robe i trgovac ih neće koristiti u druge svrhe. Ukoliko se potrošač opredeli da proizvod u pogledu koga želi da raskine ugovor zaključen na daljinu, zameni drugim proizvodom, ovo pravo može ostvariti u skladu sa Opštim uslovima prodaje koji se nalaze na web sajtu.